

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
о заключении договора возмездного оказания
информационных услуг

Настоящая публичная оферта (далее – «оферта») представляет собой официальное предложение компании TeamTraders (далее - «Исполнитель»), на заключение договора оказания информационных услуг, оказываемых Исполнителем с помощью программы для ЭВМ (веб-сайта), размещённой в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу teamtraders.ru (далее – «Сайт»), а также иных ресурсов (Веб-ресурсов), указанных в настоящем документе, адресованного лицам, принявшим (акцептовавшим) настоящую Оферту, далее именуемым «Заказчик», на перечисленных ниже условиях.

Акцепт Оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте. Заказчик обязан полностью ознакомиться с настоящим документом до момента начала поиска Услуг и оформления Заказа Услуг.

Оформляя Заказ Услуг, Заказчик выражает свое безоговорочное согласие со всеми условиями настоящей Оферты и обязуется их соблюдать на следующих условиях:

1. Определения и термины

1.1. Нижеприведенные термины используются в настоящем документе в следующем значении:

«Заказчик» - лицо, которое собирается сделать Заказ Услуг, или уже осуществляет Заказ в режиме реального времени, или который уже использует результат Услуг, полученных им ранее от Исполнителя.

«Исполнитель» - ИП Цапко Р.В., который дистанционно оказывает Услуги Заказчику через Веб-ресурсы.

«Веб-ресурсы» - Сайт Исполнителя, веб-сайт my-trading.ru , ресурс «GetCourse», закрытый аккаунт в Youtube, группы в Telegram, содержащие в себе все технические возможности, необходимые для получения результатов Услуг, общения, обсуждения, обмена опытом.

«Сайт» - Интернет-ресурс Исполнителя, расположенный по адресу teamtraders.ru, содержащий в себе все технические возможности, необходимые для осуществления Заказчиком просмотра описаний Услуг и их приобретения (Заказа). Исключительные права на Сайт принадлежат Исполнителю.

«Услуги» - услуги по дистанционному предоставлению Заказчику информации по обучению трейдингу, платного доступа к Материалам с целью их просмотра и практического применения (курсы по обучению трейдингу). Информация об Услугах размещена на Сайте и настоящей Оферте.

«Материалы» - электронные материалы в текстовом, графическом и видео форматах, содержащие информацию по обучению трейдингу (курсы, записи онлайн трансляций).

«Договор» - договор возмездного оказания Услуг, заключаемый между Исполнителем и Заказчиком путем Акцепта оферты последним.

«Заказ» - заявка Заказчика на получение Услуг, оформленная через Сайт или иные Веб-ресурсы и представляющая собой свободное и самостоятельное намерение и волеизъявление Заказчика получить их результат (передаваемые Исполнителем Материалы).

«Преподаватель» - представитель Исполнителя, обладающий профессиональными познаниями в области трейдинга и осуществляющий обучение Заказчика на условиях, указанных в Оферте.

«Обучающиеся» - сотрудники (работники) Заказчика, непосредственно получающие Услуги от Исполнителя.

2. Предмет Оферты

2.1. Исполнитель принимает на себя обязательства по возмездному оказанию Заказчику информационных услуг в онлайн режиме (дистанционно) по обучению трейдингу, а Заказчик обязуется принять и оплатить оказанные Исполнителем Услуги в порядке и на условиях, устанавливаемых Офертой.

2.2. Услуги оказываются представителем Исполнителя (Преподавателем).

2.3. Услуги включают в себя лекционную часть и практические занятия, а именно:

2.3.1. групповое и индивидуальное онлайн обучение трейдингу на торговых рынках (до 2-х часов в день, 3 раза в неделю) посредством веб-сайта my-trading.ru;

2.3.2. предоставление сотрудниками Заказчика (Обучающиеся) доступа к видео-материалам (курсам, онлайн трансляциям), размещенным на Веб-ресурсах «GetCourse» и закрытом аккаунте в Youtube;

2.3.3. проведение онлайн семинаров, лекций, тематических тренингов, стримингов совместной торговли через Youtube;

2.3.4. плановое обсуждение торгового рынка;

2.3.5. аудио чат в мессенджере Discord между Преподавателем и Обучающимися;

2.3.6. предоставление Обучающимся доступа в группу Telegram с целью общения и обмена опытом;

2.3.7. выполнение Обучающимися практических домашних заданий, их проверка, обсуждение, чат с Преподавателем.

2.4. Общий срок оказания Услуг составляет 60 (шестьдесят) дней, из которых: 30 дней лекционного курса и 30 дней практических занятий с Преподавателем.

2.5. Время проведения лекционной части согласовывается с каждым Обучающимся в группе. В случае пропуска Обучающийся самостоятельно осуществляет просмотр Материалов через Веб-ресурсы.

2.6. Количество Обучающихся Стороны согласуют в Списке Обучающихся.

2.7. Заказчик уведомлен и согласен с тем, что Услуги не являются образовательными; Исполнитель не имеет лицензии на осуществление образовательной деятельности.

2.8. Поиск, Заказ, оплата Заказчиком Услуг, размещенных на Сайте, использование Сайта, включая просмотр/пользование размещенной в разделах Сайта информации, Материалов, пользование справочными и информационными ресурсами Сайта, Веб-ресурсами означает согласие Заказчика с настоящей Офертой.

2.9. Исполнитель и Заказчик предоставляют взаимные гарантии своих прав и дееспособности, необходимых для заключения Договора и его исполнения на базе настоящей Оферты.

2.10. Данные об Исполнителе, его контактные данные можно найти на страницах Сайта.

2.11. Оферта не требует скрепления печатями и/или подписания Исполнителем и Заказчиком (Стороны) на бумажном носителе, сохраняя при этом полную юридическую силу.

2.12. Заключаемый между Сторонами Договор имеет силу акта об оказании Услуг. Приемка-передача Услуг производится без подписания между Сторонами соответствующих актов. Приемка услуг осуществляется способом, указанным в п. 4.5. Оферты.

2.13. Использование Материалов и функций Сайта регулируется нормами действующего законодательства Российской Федерации.

2.14. Исполнитель имеет право вносить изменения в Оферту без уведомления Заказчика. Заказчик несет персональную ответственность за проверку настоящей Оферты на наличие изменений в ней.

3. Момент заключения Оферты (акцепт Оферты)

3.1. Акцептом настоящей Оферты (и как итог – заключение Договора) является оформление Заказчиком Заказа в соответствии с условиями настоящей Оферты.

3.2. Оферта вступает в силу с момента Акцепта и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

3.3. Осуществляя Акцепт Оферты Заказчик гарантирует, что ознакомлен, соглашается, полностью и безоговорочно принимает все условия Оферты в том виде, в каком они изложены в тексте Оферты (п. 3 ст. 438 ГК РФ).

3.4. Заказчик понимает, что Акцепт Оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте.

3.5. Совершая действия по акцепту Оферты Заказчик гарантирует, что он имеет законные права вступать в договорные отношения с Исполнителем.

3.6. Акцептируя настоящую Оферту, Заказчик выражает согласие в том, что:

3.6.1. данные Заказчика при входе в личный кабинет указаны им добровольно;

3.6.2. иные данные, добровольно указанные Заказчиком при Заказе, передаются Исполнителю в электронной форме по каналам связи сети Интернет;

3.6.3. данные переданы Исполнителю для реализации целей, указанных в настоящей Оферте;

3.6.4. данное Заказчиком согласие на обработку его данных является бессрочным и может быть отозвано Заказчиком или его законным представителем, подачей письменного заявления, переданного Исполнителем.

4. Порядок Заказа Услуг, передачи Материалов

4.1. Заказ Услуг осуществляется Заказчиком путем отправки соответствующих данных через формы, размещенные на Сайте.

4.2. При Заказе Услуг требуется получение от Заказчика следующих персональных данных: ФИО, город и страна проживания, адрес его электронной почты, номер телефона.

4.3. В момент оформления Заказа и заключения Договора Заказчик подтверждает, что он ознакомился со стоимостью Услуг, способами оплаты и передачи результата Услуг и иными условиями настоящей Оферты.

4.4. После 100% предоплаты Услуг Заказчиком Исполнитель оказывает Услуги в соответствии с выбранными Заказчиком условиями оказания Услуг, курсов.

4.5. Исполнитель считается исполнившим свои обязательства по настоящей Оферте с момента предоставления Заказчику результата Услуг. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме, если в течение 3 (трех) дней с момента окончания оказания Услуг Заказчиком не выставлена претензия Исполнителю. В случае отсутствия претензии акт приемки-сдачи Услуг считается подписанным, а Услуги оказанными надлежащим образом. Стороны после оказания Услуг по Оферте не имеют друг к другу никаких претензий.

5. Права и обязанности Сторон

5.1. Исполнитель обязуется:

5.1.1. Принять Заказ и оплату от Заказчика.

5.1.2. Предоставлять достоверную информацию об Услугах.

5.1.3. На основании Заказа оказать Услугу и передать ее результат.

5.1.4. Давать письменные консультации Заказчику по дополнительным вопросам Заказчика, а также осуществлять последующую информационную поддержку Заказчика.

5.1.5. Использовать информацию, предоставленную Заказчиком, только для оказания Услуг.

5.1.6. Рассматривать и проверять мотивированные претензии, поступающие от Заказчика.

5.2. Исполнитель в праве:

5.2.1. Отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке при нарушении Заказчиком условий, указанных в Оферте.

5.2.2. Отказать Заказчику в исполнении его Заказа без объяснения причин.

5.2.3. Регулировать доступ к Заказу Услуг, а также приостанавливать или прекращать реализацию любых Услуг по своему собственному усмотрению.

5.2.4. Изменять условия Оферты в одностороннем порядке.

5.2.5. Отказать в оказании Услуг Заказчику в случае не поступления оплаты за Услугу в установленные в Оферте сроки, а также при отсутствии от Заказчика

своевременно полученного Заказа или иных действий Заказчика, необходимых для оказания ему Услуги.

5.2.6. Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по Оферте. В случае непредставления либо неполного или неверного представления Заказчиком информации Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по Оферте до представления необходимой информации.

5.2.7. Приостановить работу Сайта в любое время без предварительного уведомления в целях обновления Сайта, проведения профилактических работ, в случае технических сбоев, действием и/или бездействием третьих лиц и по иным причинам, не зависящим от Исполнителя.

5.2.8. За нарушение условий настоящей Оферты заблокировать доступ Заказчика к Сайту без объяснения причин.

5.2.9. Самостоятельно определять способы оказания услуг.

5.3. Заказчик обязуется:

5.3.1. Предварительно знакомиться с информацией об Услугах и условиях их приобретения до оформления Заказа (в том числе путем просмотра рекламных роликов Исполнителя).

5.3.2. Предоставить при оформлении Заказа только достоверные данные.

5.3.3. Действовать добросовестно и не злоупотреблять своими правами, в частности не приобретать Услуги с целью совершения недобросовестных действий, причиняющих ущерб, убытки или затраты для Исполнителя.

5.3.4. Не использовать информацию, полученную от Исполнителя способами, способными привести к нанесению ущерба интересам Исполнителя.

5.3.5. Не использовать материалы Сайта без согласия Исполнителя как правообладателя (статья 1270 ГК РФ).

5.3.6. При цитировании материалов Сайта в электронном виде размещать активные гиперссылки на главную страницу Сайта или на страницу размещения соответствующего материала. При использовании информации на любом другом носителе необходимо указание источника в виде «Источник: teamtraders.ru».

5.3.7. Оплатить Услуги в полном объеме.

5.3.8. Незамедлительно уведомлять Исполнителя о наличии претензий к Услуге (при наличии таковых).

5.3.9. Соблюдать конфиденциальность полученной от Исполнителя информации.

5.3.10. Поддерживать в исправном техническом состоянии оборудование и Веб-ресурсы, обеспечивающие ему доступ к Веб-ресурсам, курсам, семинарам, тренингам.

5.4. Заказчик вправе:

5.4.1. Отказаться от оплаты Услуг, аннулировав Заказ, о чем немедленно известить Исполнителя.

5.4.2. Требовать от Исполнителя надлежащего и своевременного оказания Услуг.

5.4.3. Осуществить выбор Услуг.

5.4.4. Обращаться к Исполнителю по всем вопросам, связанным с оказанием Услуг.

6. Финансовые условия

6.1. Стоимость Услуг определяется Исполнителем самостоятельно и указываются на страницах Сайта.

6.2. Исполнитель вправе без объяснения причин и без предварительного уведомления Заказчика в одностороннем порядке изменять стоимость Услуг, путем публикации новой стоимости Услуг на Сайте.

6.3. Цена Услуг указывается в рублях РФ. Все взаиморасчеты ведутся в рублях РФ. НДС не облагается в связи с применением Исполнителем УСН.

6.4. Стоимость Услуг включает в себя все комиссии, взимаемые платежными системами, с использованием которых производится оплата стоимости Услуг Заказчиком.

6.5. Основанием для оплаты стоимости Услуг является оформляемый Заказчиком Заказ.

6.6. Оплата стоимости Услуг производится Заказчиком на условиях 100 % (сто процентной) предварительной оплаты в безналичном порядке с использованием системы эквайринга, адаптируемой для Сайта.

6.7. Датой оплаты признается дата поступления средств на расчетный счет Исполнителя.

6.8. Исполнитель предоставляет Заказчику возможность рассрочки оплаты на 6 и 12 месяцев за Услуги путем внесения первого платежа в размере 50% (предоставляется доступ к теоретической части и домашним заданиям), и второго платежа в размере 50% после успешного прохождения Заказчиком тестирования. Информация о рассрочке указана на Сайте. Рассрочка предоставляется банком-партнером Исполнителя.

6.9. Заказчик имеет право отказаться от Договора и требовать возврата стоимости Услуг за вычетом фактически оказанных Услуг и расходов, понесенных Исполнителем для их оказания. При этом возврат денежных средств в соответствии с 782 ГК РФ возможен до исполнения Сторонами обязательств по Договору, т.е. до момента предоставления доступа к Веб-ресурсам и Материалам.

6.10. Если в период срока оказания услуг Обучающийся не пользовался предоставленным ему Исполнителем доступом к Материалам (курсам, онлайн трансляциям), Заказчик не вправе требовать уменьшения стоимости Услуг по настоящему Договору.

6.11. В случае отказа Заказчика от Договора и наличии у него права на возврат денежных средств, Заказчик направляет Исполнителю в свободной форме заявление о возврате денежных средств. Заявление отправляется в сканированной форме по электронной почте Исполнителю и в оригинале на адрес Исполнителя.

6.12. В случае оплаты в рассрочку и отказа Заказчика от Договора Исполнитель возвращает Заказчику только свое вознаграждение и не возмещает проценты/расходы, понесенные Заказчиком при заключении договора с банком-партнером.

6.13. Более подробную информацию о финансовых условиях Заказчик может получить по электронной почте info@teamtraders.ru.

7. Ответственность

7.1. При неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств Стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ.

7.2. Исполнитель никак не принуждает Заказчика, не настаивает делать какие-либо действия посредством Веб-ресурсов.

7.3. Заказчик признает и соглашается, что:

7.3.1. Он на добровольной основе производит оплату с целью получения результата Услуг.

7.3.2. Он несет ответственность за свои действия, совершенные через Веб-ресурсы.

7.3.3. Услуги, приобретаемые Заказчиком, предоставляется по принципу «как есть». При этом Исполнитель не несет ответственность в какой бы то ни было форме за несоответствие результата Услуг целям, задачам, представлениям или желаниям Заказчика.

7.3.4. Действия и сообщения, полученные от Исполнителя не являются призывом к действию и призывом к применению.

7.3.5. Ничто в настоящей Оферте не может гарантировать для Заказчика полное удовлетворение его интересов и потребностей, связанных с приобретением Услуг.

7.4. Исполнитель не несет ответственности:

7.4.1. За убытки и расходы, возникшие у Заказчика, в частности, убытки и расходы, вызванные действиями/бездействием третьих лиц и/или возникшие в связи со сбоями и перерывами в работе Сайта и/или возникшие в связи с воздействием компьютерных вирусов, «троянов», «червей» и т.д. и/или связанные с блокировкой Заказчика, использующего результат Услуг, после ее заказа, вне зависимости от причины блокировки.

7.4.2. За неполучение результата Услуг Заказчиком по причинам не зависящим от воли Исполнителя (отсутствие у Заказчика необходимого программного обеспечения, возможности выхода в Интернет, действий провайдеров, энергетических компаний, воздействием компьютерных вирусов и (или) вредоносных программ и т.п.).

7.4.3. За практическую применимость и ценность информации, относящуюся к Услугам.

7.4.4. За неполучение результата Услуг ниже ожиданий Заказчика, поскольку успешность использования Потребителем полученных знаний, умений и навыков, отраженных в Материалах, зависит от многих известных и неизвестных Исполнителю факторов, что принимается обеими сторонами.

7.5. Стороны договорились, что в случае неучастия Обучающегося в получении Услуг до окончания оказания Услуг, по причинам, не связанным с неисполнением/ненадлежащим исполнением Исполнителем условий Оферты, обязанности Исполнителя считаются выполненными надлежащим образом. В этом случае оплата участия в мероприятии за данного Обучающегося, возврату не подлежит.

7.6. Исполнитель несет ответственность за хранение и обработку персональных данных Обучающихся, обеспечивает конфиденциальность этих данных в процессе их обработки. Исполнитель не несет ответственности за персональные данные Обучающегося, похищенные в результате хакерских атак.

7.7. Исполнитель гарантирует предоставление Заказчику, Обучающимся полной и достоверной информации об оказываемых услугах по его требованию.

7.8. Не допускается использовать Веб-ресурсы: с целью массового распространения информации (в т. ч. спам-рассылки), а также загрузки, хранения, публикации, распространения, либо предоставления доступа третьим лицам к какому-либо программному обеспечению, позволяющему вносить изменения в нормальное функционирование Веб-ресурсов; для осуществления Заказчиком какой-либо предпринимательской деятельности или любой деятельности, направленной на извлечение дохода, за исключением случаев, прямо указанных в Оферте или иных договорах между Исполнителем и Заказчиком, либо в иных документах Исполнителя, условия которых относятся к Заказчику.

8. Разрешение споров.

8.1. Все споры, разногласия и претензии Стороны будут стремиться решить путем переговоров. Сторона, у которой возникли претензии и/или разногласия, направляет другой Стороне сообщение с указанием возникших претензий и/или разногласий.

8.2. Сообщение направляется Заказчиком по электронной почте на адрес info@teamtraders.ru или через Веб-ресурсы. Сообщение должно содержать суть предъявляемого требования, доказательства, подтверждающие требование.

8.3. В течение 10 (десяти) дней с момента получения оригинала сообщения, Сторона, получившая его, обязана направить ответ на это сообщение.

8.4. В случае, если ответ на сообщение не будет получен направившей сообщение Стороной в течение 30 (Тридцати) рабочих дней с даты направления соответствующего сообщения, либо если Стороны не придут к соглашению по возникшим претензиям и/или разногласиям спор подлежит рассмотрению в суде в соответствии с законодательством РФ.

8.5. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договоре, стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9. Срок действия Оферты

9.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента ее размещения в сети Интернет на Сайте.

9.2. Настоящая Оферта размещена на неопределенный срок и утрачивает свою силу при ее аннулировании Исполнителем.

9.3. Заказчик соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Заказчиком и Исполнителем Договор, и эти изменения вступают в силу одновременно с такими изменениями в Договор.

10. Дополнительные условия

10.1. Все объекты, доступные на Веб-ресурсах, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, Материалы и другие объекты, являются объектами исключительных прав Исполнителя.

10.2. Материалы (курсы, онлайн трансляции) предоставляемые Исполнителем Заказчику с целью оказания Услуг, а также специальные материалы и любая информация, предоставляемые Заказчику по настоящему Договору, являются интеллектуальной собственностью Исполнителя и защищены гражданским законодательством РФ. Незаконное использование (воспроизведение, распространение, импортирование, публичный показ и т.д.) указанных материалов, информации, произведений и пособий в целях извлечения прибыли без письменного согласия Исполнителя влечет за собой ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

10.3. Сведения, указанные в Оферте, соответствуют информации, размещенной на Сайте на дату заключения Договора.

10.4. Исполнитель вправе переуступить либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Заказчиком, третьим лицам.

10.5. Сайт и предоставляемые сервисы могут временно частично или полностью недоступны по причине проведения профилактических, иных работ или по любым другим причинам технического характера. Техническая служба Сайта имеет право периодически проводить необходимые профилактические или иные работы с предварительным уведомлением Пользователей или без такового.

10.6. Акцептуя Оферту, Заказчик обязуется получить от Обучающихся письменные согласия на обработку их персональных данных (сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение), предоставленных ими Исполнителю при акцепте Оферты с целью реализации Услуг Обучающимся и Заказчику, и предоставить по электронной почте данное согласие Исполнителю при акцепте Оферты. Исполнитель обязуется соблюдать конфиденциальность персональных данных, полученных от Заказчика, а также обеспечить их безопасность при обработке в соответствии со статьей 19 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». В случае необходимости Исполнитель может запросить у Обучающихся дополнительную информацию. Целью обработки персональных данных Обучающихся является осуществление обеспечения организации учебного процесса, ведения бухгалтерского учета, выполнения требований законодательства Российской Федерации об образовании, осуществления деятельности в соответствии с Уставом Исполнителя. Исполнитель обязуется использовать персональные данные Обучающихся исключительно в заявленных целях в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10.7. К отношениям между Заказчиком и Исполнителем применяются положения Российского законодательства.

10.8. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящей Оферты не влечет за собой недействительность остальных положений.

11. Реквизиты Исполнителя

Исполнитель:

ИП Цапко Роман Васильевич

ОГРНИП 310774611101221

ИНН 772326739595